

**"INSIEME". ECCO LA PAROLA CHIAVE PER RIMANERE LEADER****Il bilancio del meeting nazionale dei Centri di Assistenza Immergas è positivo.**

*Brescello 29 luglio 2013* - Il Meeting Nazionale dei Centri di Assistenza Immergas "del decennale" (la prima edizione si è svolta nel 2004 in occasione del 40° di Immergas) ha dato ottimi risultati confermando la validità della scelta strategica che punta a sviluppare un innovativo modello di collaborazione tra l'azienda produttrice e i centri di assistenza tecnica.

"Insieme. In una sola parola, questi 10 anni di vita del Meeting Nazionale Super CAT, si possono sintetizzare così – spiega Alfredo Amadei, vice presidente Immergas – si possono riassumere nella collaborazione che ci porta a chiedere ai nostri clienti i difetti riscontrati, fornendo servizi di supporto tecnico sempre più avanzati per dare risposte concrete. Ascoltiamo e diamo risposte a chi ogni giorno porta i nostri prodotti sul mercato. Quindi miglioriamo e confermiamo di voler essere sempre più vicini all'utente finale e ai professionisti. Il bilancio di queste attività è decisamente positivo".

Un tratto distintivo, una sinergia, che consente a Immergas e alla rete dei CAT che partecipano al progetto di rimanere, entrambi, leader sui mercati di riferimento. "Non dobbiamo dare nessun risultato per scontato anche quando, come nel caso del Meeting Nazionale Super CAT, si tratta di un modello di collaborazione consolidato che evidenzia e accelera la soluzione dei problemi quando si verificano – aggiunge Renato Morelli, direttore service Immergas - il valore aggiunto prodotto dallo scambio tra i Centri di Assistenza Tecnica e tutti i direttori di settore Immergas ha prodotto e produrrà importanti innovazioni, anche grazie a un modello organizzativo che in dieci anni si è rivelato molto efficace".

Il Meeting Nazionale dei Centri di Assistenza Immergas 2013 ha portato nella sede di Brescello una quindicina di delegati da tutta Italia, ma il dialogo con il call center e con il portale internet, accessibile tramite password e sempre aggiornato con contenuti interattivi, è costante. I CAT Immergas, meeting a parte, sanno di avere sempre a disposizione uno staff professionale con cui confrontarsi su vari temi e problematiche, che spaziano dall'ambito strettamente tecnico a quello normativo-commerciale, dalla gestione al controllo di un'attività che abbraccia oggi ambiti sempre più vari. Un vero e proprio "forum" in cui ognuno ha libertà di parola e di critica, uno scambio alla pari e informale, utile non solo come supporto tecnico e professionale, ma anche come occasione per ritrovarsi.

La video news che racconta il Meeting Nazionale dei Centri di Assistenza Immergas 2013 è già disponibile sul canale [www.youtube.com/immergasitalia](http://www.youtube.com/immergasitalia)

**IMMERGAS S.p.A.**

a socio unico • via Cisa Ligure 95 • 42041 Brescello (RE) Italia • Cap. Soc. Euro 7.215.348 i.v. • Reg. Imprese di RE n. 150292 • P. I. e C.F. 00932830359  
**Tel.** +39 0522: 68 90 11 r.a. • **Fax** +39 0522: Dir. Generale & Amministrativa 68 03 97 • Comm.le Italia 68 91 02 • Comm.le Estero 68 91 78  
Ricerca e Sviluppo 68 07 20 • Assistenza 68 07 26 • Ordini e Spedizioni 68 02 90 • Ufficio Acquisti 68 08 28 • Magazzino Ricambi 68 08 08

[www.immergas.com](http://www.immergas.com)



*Nella foto al centro, il vice presidente Alfredo Amadei durante il Meeting Nazionale dei Centri di Assistenza Immergas 2013.*

#### **SCHEDA IMMERGAS**

Nata nel 1964 e specializzatasi rapidamente nella progettazione e costruzione di caldaie a gas per uso domestico, Immergas è oggi una realtà in costante espansione. La sede di Brescello (Reggio Emilia) conta un organico di oltre 600 dipendenti e una superficie coperta di oltre 50.000 metri quadrati.

Immergas è tra le principali aziende europee che operano nel settore del riscaldamento con posizioni di vertice in Italia e in diversi paesi europei nel comparto delle caldaie a gas. Rilevante è stato negli ultimi anni lo sviluppo delle vendite sul fronte delle nuove tecnologie e nel campo delle energie rinnovabili, un settore nel quale Immergas è stata per vari aspetti anticipatrice dell'evoluzione del mercato offrendo servizi d'eccellenza finalizzati al risparmio energetico e al benessere ambientale. L'azienda è oggi specializzata nella realizzazione di sistemi integrati dotati di avanzati sistemi di gestione delle fonti energetiche che abbinano caldaie a gas, pompe di calore, sistemi solari e fotovoltaici, soluzioni tecnologiche per la produzione di acqua calda per uso sanitario, il riscaldamento e la climatizzazione a bassissimo impatto ambientale.

Il business di Immergas sui mercati internazionali è cresciuto notevolmente negli ultimi anni. La rete commerciale di Immergas è presente in 30 paesi, con 8 filiali in Europa e una in Cina e con partecipazioni in importanti aziende in tutto il mondo. Le unità produttive sono localizzate a Brescello (RE) e a Poprad (Slovacchia) per un totale di circa 650 dipendenti. Immergas vende all'estero il 60% della produzione totale che ammonta a 310mila apparecchi, un terzo nel comparto dei generatori di calore ad alta efficienza.

#### **SCHEDA IMMERFIN**

Il Gruppo Immerfin che controlla Immergas e Immergas Europe ha registrato nel 2012 un fatturato consolidato (preconsuntivo) di circa 250 milioni di euro. Immergas è la principale azienda della holding Immerfin, la quale controlla anche le filiali commerciali site in Inghilterra (Alpha Therm), Ungheria (Immergas Hungaria kft), Polonia (Immergas Polska z.o.o.), Turchia (Immergas Turkey), Slovacchia (Immergas s.r.o.), Romania (Immergas Romania), Cina (Immergas Beijing), Russia (Immergas ooo) e Grecia (Immergas Hellas), che Immerfin possiede al 100%.

#### **Ufficio Stampa Immergas**

Cristina Mingori  
Via Cisa Ligure, 95  
42041 Brescello (RE)  
Tel. 0522 689461  
Fax 0522 680617  
[mingori\\_c@immergas.com](mailto:mingori_c@immergas.com)



#### **IMMERGAS S.p.A.**

a socio unico • via Cisa Ligure 95 • 42041 Brescello (RE) Italia • Cap. Soc. Euro 7.215.348 i.v. • Reg. Imprese di RE n. 150292 • P. I. e C.F. 00932830359  
Tel. +39 0522: 68 90 11 r.a. • Fax +39 0522: Dir. Generale & Amministrativa 68 03 97 • Comm.le Italia 68 91 02 • Comm.le Estero 68 91 78  
Ricerca e Sviluppo 68 07 20 • Assistenza 68 07 26 • Ordini e Spedizioni 68 02 90 • Ufficio Acquisti 68 08 28 • Magazzino Ricambi 68 08 08

[www.immergas.com](http://www.immergas.com)