



# LUXOR V2

5 modelli a pellet, efficienti ed ecologici

Con le caldaie a pellet dedicate al riscaldamento domestico, Immergas è entrata nel campo della biomassa per ampliare l'offerta con soluzioni evolute. In ottica di miglioramento delle prestazioni oggi aggiorna la propria gamma con un modello più evoluto: LUXOR V2.

La gamma si contraddistingue per la scelta di potenze disponibili e per l'alto rendimento. **I modelli sono 5**, tutti con serbatoio pellet integrato e completi di pompa di circolazione; **le potenze variano tra 16 e 33 kW** e il sistema a **circolazione forzata** raggiunge un rendimento molto alto, fino al 92,2%.

## CLASSE 5: IL MASSIMO LIVELLO DI EFFICIENZA

Tutte le caldaie a pellet Immergas rispettano i limiti in termini di emissioni e rendimenti termici (classe 5 secondo EN 303-5), per questo accedono al contributo previsto dal Conto Termico 2.0.

## PELLET: SOLO SCARTI DI LAVORAZIONE, SOLO LEGNO

Il pellet è formato da cilindretti di segatura e trucioli pressati, prodotti coi residui della lavorazione del legno. Sono quindi scarti riutilizzati che non richiedono l'abbattimento di alberi. In più, secondo la legge che disciplina le caratteristiche dei combustibili, i pellet devono essere prodotti solo con segatura di legno non trattato, senza altri materiali aggiunti. **Nelle caldaie LUXOR V2 è importante l'uso di pellet certificati A1.**





### MASSIMA AUTONOMIA

Il serbatoio pellet incorporato garantisce **un'autonomia che può arrivare a 56 ore** in funzionamento modulante nei modelli da 28 e 33 kW. Si può incrementare ulteriormente l'autonomia con serbatoi pellet opzionali, completi di coclea di caricamento.

### COMFORT OTTIMALE CON L'ABBINAMENTO AL PUFFER IMMERGAS

Le caldaie a pellet richiedono sempre l'abbinamento a un accumulo inerziale per **soddisfare i picchi di domanda termica** dell'impianto di riscaldamento e per ridurre i cicli di accensione e spegnimento, ottimizzando il funzionamento della caldaia. In questo modo si hanno **effetti positivi** su manutenzione, pulizia della caldaia, condotto fumi e impatto ambientale.

Inoltre, le caldaie LUXOR V2 abbinate al puffer, possono **produrre acqua calda sanitaria**.

### POSSIBILITÀ DI ABBINAMENTO CON ALTRE FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI

Le caldaie LUXOR V2 possono essere usate da sole o in abbinamento ad altre tecnologie (es. solare termico, pompe di calore).

### FACILITÀ DI MANUTENZIONE

Il pratico sportello di caricamento pellet dotato di griglia di sicurezza e il facile accesso ai componenti per la pulizia periodica rendono le operazioni di manutenzione semplici e veloci.






Ecobonus **50%**

Conto Termico **2.0**

Tutte le caldaie a pellet Immergas possono accedere sia alle detrazioni fiscali (**Ecobonus 50%**) sia al **Conto Termico 2.0**.

LUXOR V2 rispetta il massimo livello di efficienza della **norma UNI EN 303-5**, rientrando in **CLASSE 5**. La norma classifica le caldaie a biomassa solida sulla base del rendimento, delle emissioni di monossido di carbonio (CO), composti carboniosi organici gassosi (OGC) e polveri prodotte.

La classe 5 è l'unica che può beneficiare del Conto Termico 2.0.

#### Requisiti per l'accesso al Conto Termico 2.0

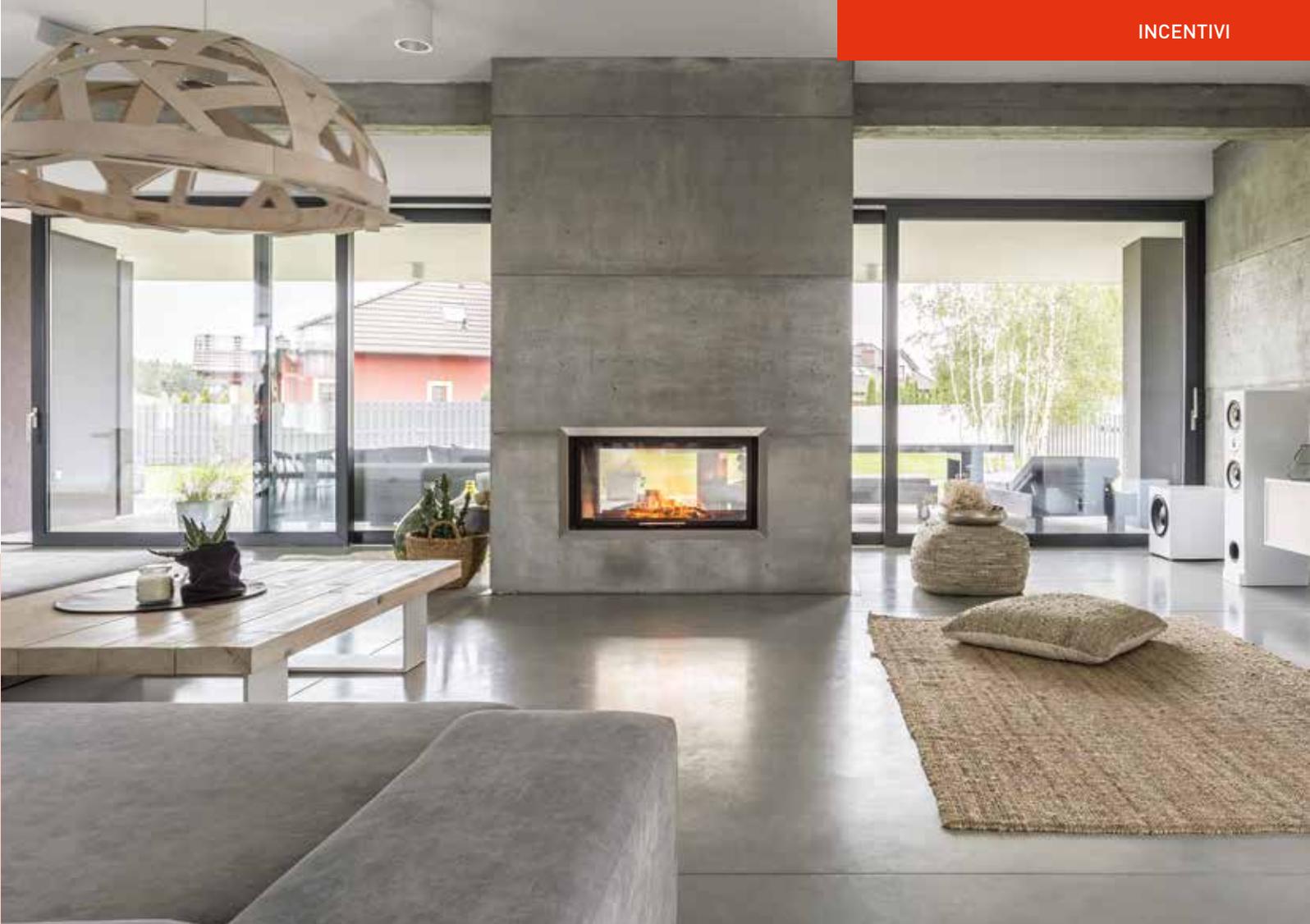
Caldaie a biomassa di potenza termica nominale  $\leq 500$  kWt:

- certificazione di un organismo accreditato che attesti la conformità alla norma UNI EN 303-5 classe 5;
- rendimento termico utile (%) non inferiore a  $87 + \log PN$ , dove PN è la potenza nominale dell'apparecchio;
- emissioni in atmosfera non superiori a quanto riportato nella tabella 15 del DM 16.02.16, così come certificate da un organismo accreditato;
- installazione di un sistema di accumulo termico adeguatamente dimensionato secondo quanto segue:
  - per le caldaie automatiche a pellet, prevedendo un volume di accumulo tale da garantire un'adeguata funzione di compensazione di carico, con l'obiettivo di minimizzare i cicli di accensione e spegnimento, secondo quanto indicato dal costruttore e/o dal progettista;

#### Caratteristiche del pellet

È necessario che il pellet utilizzato abbia elevate caratteristiche qualitative, deve essere certificato da un organismo di certificazione accreditato che ne attesti la conformità alla norma UNI EN ISO 17225-2; in particolare per le caldaie a pellet Immergas è necessario ricorrere a **pellet con diametro 6 mm e umidità massima del 6%**. Si raccomanda l'utilizzo di **pellet certificato EN PLUS A1**.





### Calcolo dell'incentivo

L'incentivo è calcolato per mezzo dei coefficienti indicati dal D.M. 16/02/16, ed erogato sulla base delle misure annuali della produzione ascrivibile a fonte rinnovabile, che il produttore è tenuto a fornire al GSE. L'ammontare dell'incentivo erogato al Soggetto Responsabile ai sensi del D.M. 16/02/16 non può eccedere, in nessun caso, il 65% delle spese sostenute ammissibili, nel rispetto dei principi di cumulabilità disciplinati nell'art. 12 del medesimo decreto.

Esempi di incentivazione:

INCENTIVO IN BASE ALLA ZONA CLIMATICA*			
Modello	Zona climatica C	Zona climatica D	Zona climatica E
LUXOR 16 V2	1.639,44 €	2.086,56 €	2.533,68 €
LUXOR 20 V2	2.598,75 €	3.307,50 €	4.016,25 €
LUXOR 24 V2	2.494,80 €	3.175,20 €	3.855,60 €
LUXOR 28 V2	2.970,00 €	3.780,00 €	4.590,00 €
LUXOR 33 V2	3.457,08 €	4.399,92 €	5.342,76 €

\* Nel caso in cui l'ammontare totale dell'incentivo sia non superiore a 5.000 €, l'incentivo viene corrisposto dal GSE in un'unica rata. Gli importi dell'incentivo sono erogati entro i 30 giorni successivi al bimestre in cui ricade la sottoscrizione della scheda-contratto.





**Serbatoio pellet integrato** con coclea di caricamento, con capienza da 46 a 80 kg (a seconda del modello di caldaia)

**Autonomia massima:** fino a 56 ore con funzionamento modulante (rif. modello 28 e 33)

**Circolatore impianto a basso consumo,** inserito di serie

**Porta coibentata a base di vermiculite con doppio rivestimento** e chiusura magnetica; permette un'installazione in locale caldaia o volumi tecnici idonei

**Sistema di accensione evoluto** grazie alla presenza di un **elettrodo ceramico**, con **tempo di accensione da 60 a 90 secondi**

**Braciere con crogiolo in ghisa**, removibile per la sua pulizia, per tutti i modelli

**Ampio campo di modulazione** (fino al **20%** circa per il modello 33)

**Valvola di sicurezza** (2,5 bar) e **vaso d'espansione** (8 litri) integrati di serie

**Installabili solo all'interno**, in locale tecnico



**Nuovo pannello comandi** con display LCD retroilluminato installabile secondo le esigenze, sui fianchi laterali, indifferentemente **a destra o a sinistra**

**Nuova elettronica di bordo**, più semplice, e possibilità di nuove configurazioni idrauliche da impostare

Gestione di **2 sonde NTC (fornite di serie)** e possibilità di gestione di **2 termostati bollitore on-off**

Gestione **ACS prioritaria con scheda di espansione (fornita di serie)**

**Facile pulizia** e manutenzione

**Facile rimozione** componenti per pulizia periodica

**Pratico cassetto** di estrazione ceneri sotto il crogiolo, dove avviene la combustione

**Pratico sistema di rimozione** meccanica dei residui incombusti dei tubi di fumo dello scambiatore

**Sportello di caricamento pellet** con griglia superiore di sicurezza

**Attacchi idraulici da 3/4"** di mandata e ritorno

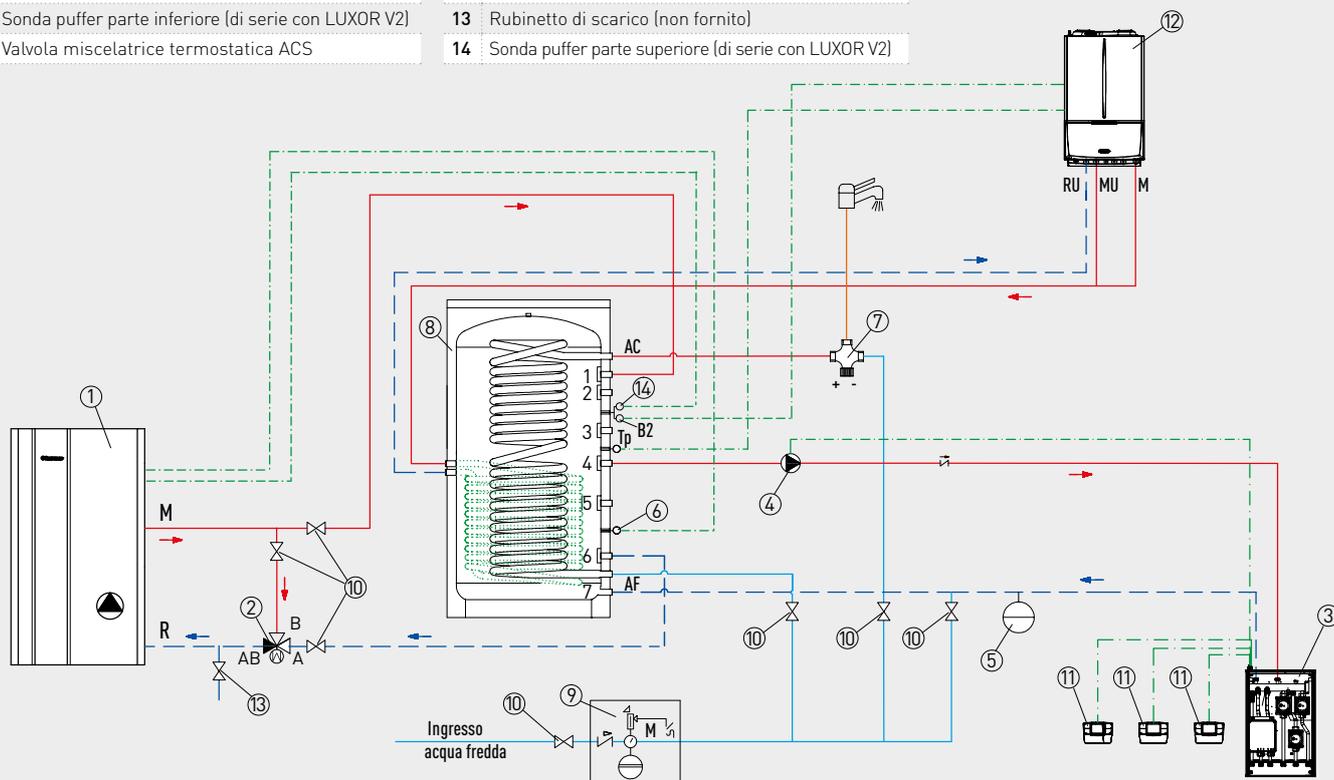
**Presca d'aria per la combustione** Ø 50 o 60 mm in base ai modelli (non canalizzabile)

**Attacchi di scarico fumi** Ø 80 mm per i modelli da 16 a 24, Ø 100 mm per i modelli 28 e 33



## Legenda

1	LUXOR V2	8	Unità bollitore combinata UB 550 V2	Tp	Termostato puffer
2	Valvola anticondensa	9	Gruppo sicurezza ingresso sanitario (non fornito)	B2	Sonda parte alta per sanitario (optional cod. 3.019375)
3	DIM 3 zone ErP	10	Rubinetti intercettazione (non fornito)		
4	Circolatore collegamento puffer/DIM (non fornito)	11	CRONO 7		
5	Vaso di espansione impianto termico (non fornito)	12	VICTRIX kW TT PLUS		
6	Sonda puffer parte inferiore (di serie con LUXOR V2)	13	Rubinetto di scarico (non fornito)		
7	Valvola miscelatrice termostatica ACS	14	Sonda puffer parte superiore (di serie con LUXOR V2)		



## ESEMPIO DI INSTALLAZIONE LUXOR V2 E CALDAIA A CONDENSAZIONE PER IMPIANTO DI RISCALDAMENTO A RADIATORI

Installazione di sistema integrato ideale in abitazione singola, il collegamento della caldaia mediante serpentino evita la sommatoria di potenza ai fini INAIL.

### Funzionamento riscaldamento ambiente

LUXOR V2 e caldaia a condensazione lavorano in modo indipendente sul puffer: la prima direttamente sulla parte alta dell'accumulo tecnico, la seconda sul serpentino inferiore. Le sonde NTC presenti di serie regolano l'attivazione dei generatori, eventualmente anche in contemporanea: lo spegnimento della caldaia avviene con sonde puffer soddisfatte, l'accensione della caldaia quando le sonde puffer inferiore e/o superiore non sono soddisfatte. Lo stesso schema si può realizzare con i termostati on-off, anziché le sonde NTC fornite di serie.

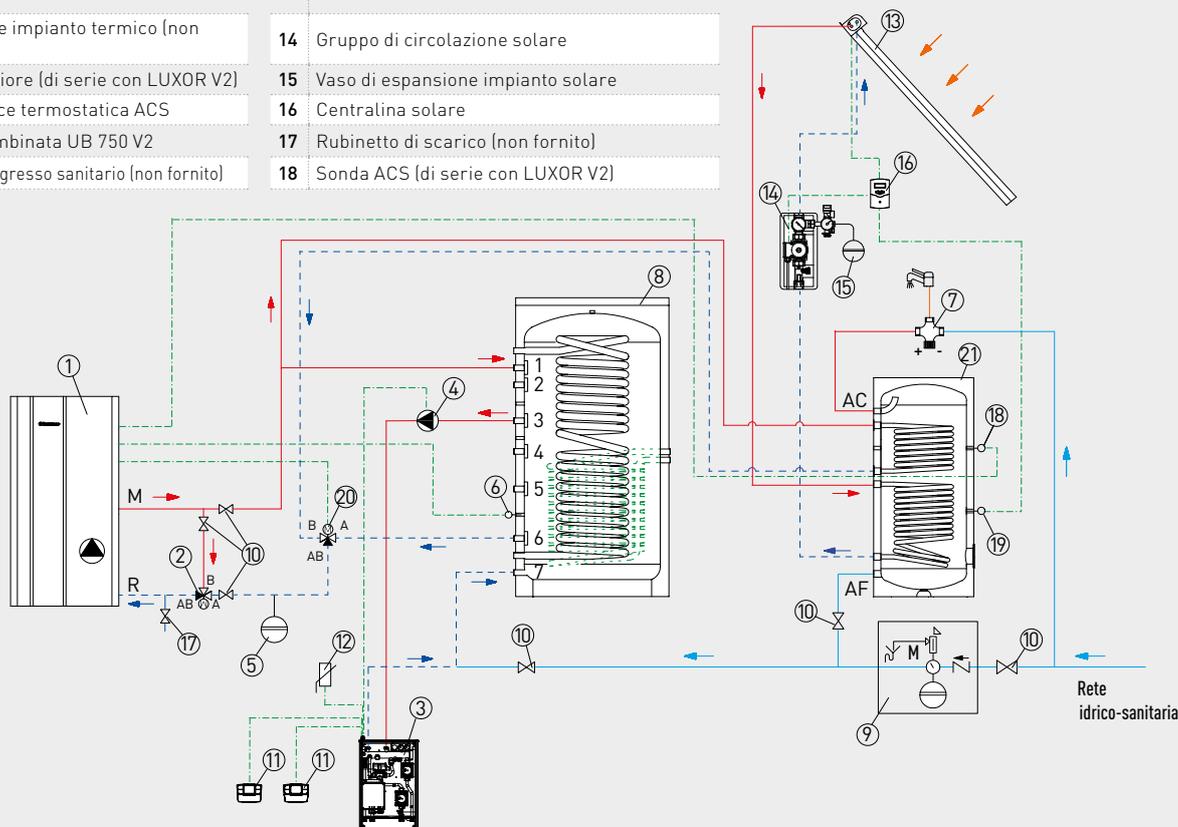
### Funzionamento acqua calda sanitaria

LUXOR V2 e caldaia lavorano entrambe sul puffer, la caldaia ha collegata una sonda temperatura dedicata al sanitario (B2). Il prelievo di ACS avviene nella parte alta dell'accumulo.

*N.B.: Il volume minimo del puffer va dimensionato secondo la formula  $V = 20 \text{ l/kW}$ .*

## Legenda

1 LUXOR V2	10 Rubinetto intercettazione (non fornito)	19 Sonda impianto solare
2 Valvola anticondensa	11 CRONO 7	20 Valvola deviatrice ACS
3 DIM ABT ErP	12 Sonda esterna	21 Unità bollitore separata per ACS
4 Circolatore collegamento puffer/DIM (non fornito)	13 Pannelli solari	
5 Vaso di espansione impianto termico (non fornito)	14 Gruppo di circolazione solare	
6 Sonda puffer inferiore (di serie con LUXOR V2)	15 Vaso di espansione impianto solare	
7 Valvola miscelatrice termostatica ACS	16 Centralina solare	
8 Unità bollitore combinata UB 750 V2	17 Rubinetto di scarico (non fornito)	
9 Gruppo sicurezza ingresso sanitario (non fornito)	18 Sonda ACS (di serie con LUXOR V2)	



## ESEMPIO DI INSTALLAZIONE LUXOR V2 E SOLARE TERMICO ABBINATO AD IMPIANTO DI RISCALDAMENTO A ZONE MISTE (ALTA + BASSA TEMPERATURA) - DOPPIO ACCUMULO (PUFFER + SANITARIO)

Installazione di sistema integrato ideale in abitazione singola con ottenimento di elevata % copertura da fonti energetiche rinnovabili.

### Funzionamento riscaldamento ambiente

LUXOR V2 lavora su tutto l'accumulo inerziale, convogliando l'acqua calda direttamente nella parte alta del puffer. La richiesta di una delle due zone tramite il DIM ABT ErP attiverà il circolatore di collegamento tra puffer e DIM stesso.

### Funzionamento acqua calda sanitaria

LUXOR V2 lavora sul bollitore sanitario e provvede a riscaldare l'acqua calda sanitaria nella parte alta dell'accumulo, attraverso il collegamento al serpentino superiore. L'attivazione della caldaia è gestita dalla sonda ACS fornita di serie con LUXOR V2.

### Funzionamento impianto solare termico

L'impianto solare termico funziona in maniera indipendente dal sistema e provvede a riscaldare l'acqua calda sanitaria nella parte bassa del bollitore sanitario, attraverso il serpentino inferiore.

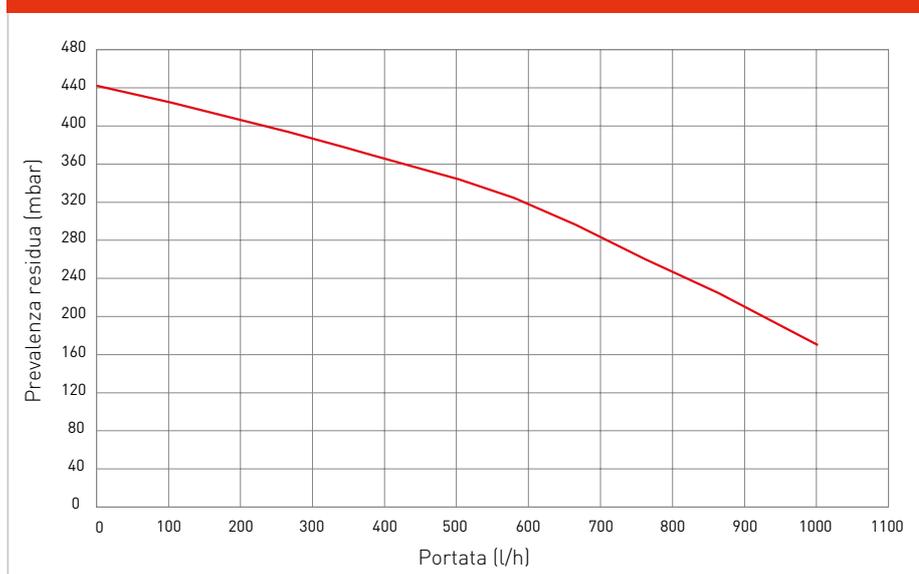
*N.B.: Il volume minimo del puffer va dimensionato secondo la formula  $V=20 \text{ l/kW}$ .*



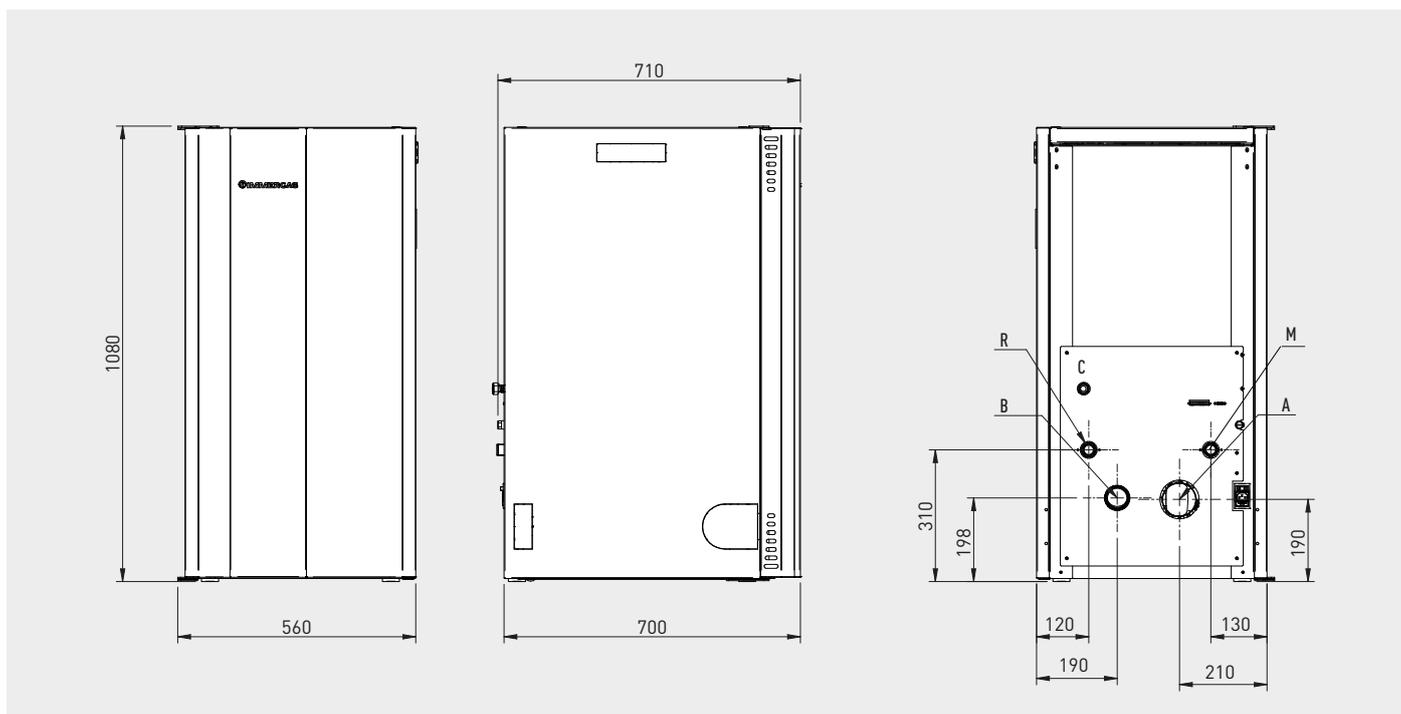
Caratteristiche tecniche	Unità di misura	LUXOR 16 V2	LUXOR 20 V2	LUXOR 24 V2	LUXOR 28 V2	LUXOR 33 V2
<b>Codice</b>		<b>3.030388</b>	<b>3.030389</b>	<b>3.030390</b>	<b>3.030391</b>	<b>3.030392</b>
<b>Classe energetica in riscaldamento</b>		<b>A+</b>	<b>A+</b>	<b>A+</b>	<b>A+</b>	<b>A+</b>
Portata termica	kW	15,1	19	23	27,1	31,5
Potenza termica nominale (max. - min.)	kW	13,8 - 4,1	17,5 - 5,2	21 - 6,3	25 - 6,3	29 - 6,3
Intervallo di regolazione temperatura lavoro	°C	55 - 80	55 - 80	55 - 80	55 - 80	55 - 80
Efficienza a potenza nominale	%	91,2	92,1	91,1	92,2	92,1
Consumo pellet medio(Pmin - Pmax)	kg/h	0,92 - 3,30	1,2 - 3,9	1,4 - 4,7	1,4 - 5,5	1,4 - 6,4
Portata fumi (Pmax - Pmin)	g/s	9,4 - 3,3	10,4 - 4,7	12,9 - 4,7	15,8 - 4,8	16,9 - 4,8
Tiraggio (min. - max.)	Pa	8 - 15	8 - 15	8 - 15	8 - 15	8 - 15
Temperatura fumi (Pmin - Pmax)	°C	52 - 96,1	56,6 - 90,5	58,7 - 96,1	63,8 - 114,4	63,8 - 124
Autonomia a Pmin - Pnom	h	50 - 14	44 - 15,5	42,8 - 12,8	56 - 14,5	56 - 12
Contenuto acqua caldaia	l	31	50	50,5	60	61
Capacità vaso di espansione	l	8	8	8	8	8
Pressione max di lavoro	bar	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Capacità serbatoio pellet	kg/litri	46 - 70	60 - 92	60 - 92	80 - 123	80 - 123
Diametro scarico fumi - aspirazione aria	mm	80 - 50	80 - 50	80 - 50	100 - 60	100 - 60
Emissioni CO rif. al 13% O <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	56	14	71	28	22
Particolato primario (PP) rif. al 13% O <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	13	5	15	12	12
Collegamento riscaldamento	-	¾"	¾"	¾"	¾"	¾"
Alimentazione elettrica	V - Hz	230 - 50	230 - 50	230 - 50	230 - 50	230 - 50
Potenza elettrica assorbita (regime/avviamento)	W	34/330	35/250	35/250	36/250	36/250
Volume minimo puffer	l/kW	20	20	20	20	20
Temperatura minima al ritorno	°C	56	55	55	56	56
Peso caldaia	kg	158	240	241	290	292
Rumorosità (in accordo alla EN 15036-1)	dB	35	36	36	38	38
Classificazione ambientale secondo Decreto 7/11/17 n. 186	stelle	4	4	4	4	4
Funzionamento rispetto allo scarico fumi		depressione	depressione	depressione	depressione	depressione

Per gli ulteriori dati tecnici fare riferimento alla scheda tecnica disponibile sul sito [immergas.com](http://immergas.com)

### Grafico portata e prevalenza



LUXOR 16 V2



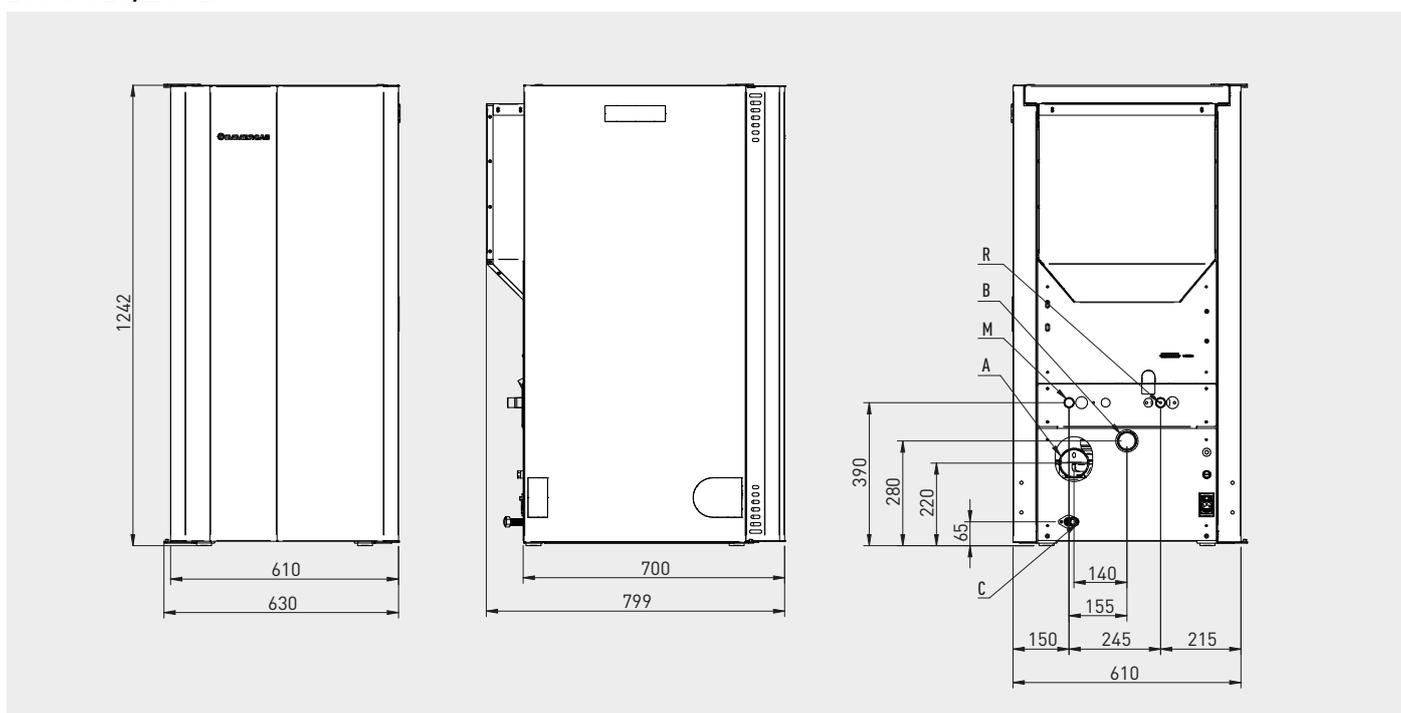
Legenda

- M Mandata impianto
- R Ritorno impianto
- C Valvola di scarico pressione
- B Aspirazione aria (Ø 50)
- A Scarico fumi (Ø 80)

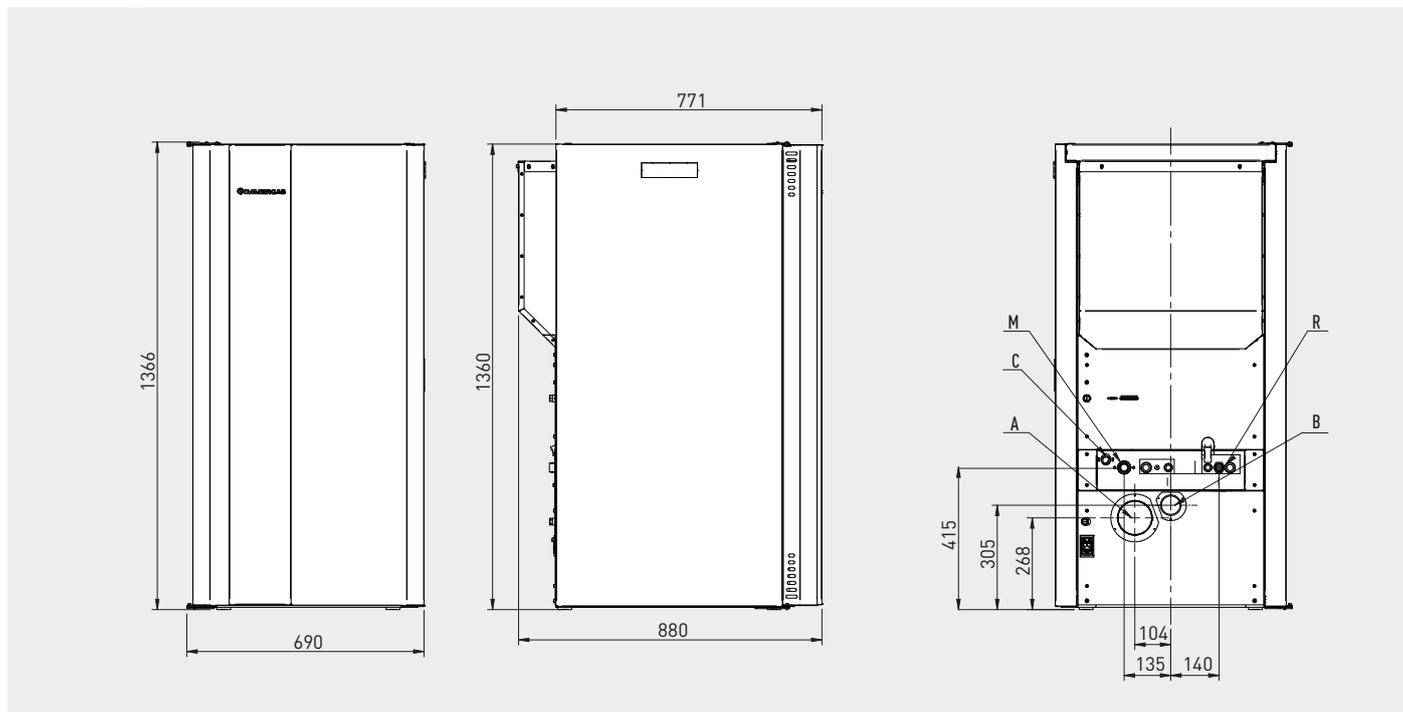
Attacchi

Impianto		
R	M	C
3/4"	3/4"	1/2"

LUXOR 20/24 V2



LUXOR 28/33 V2



Legenda

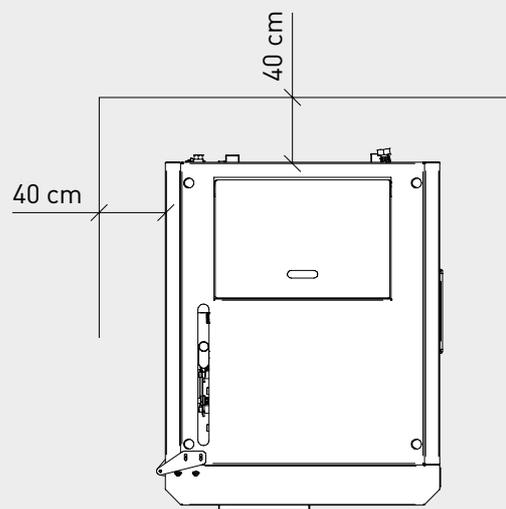
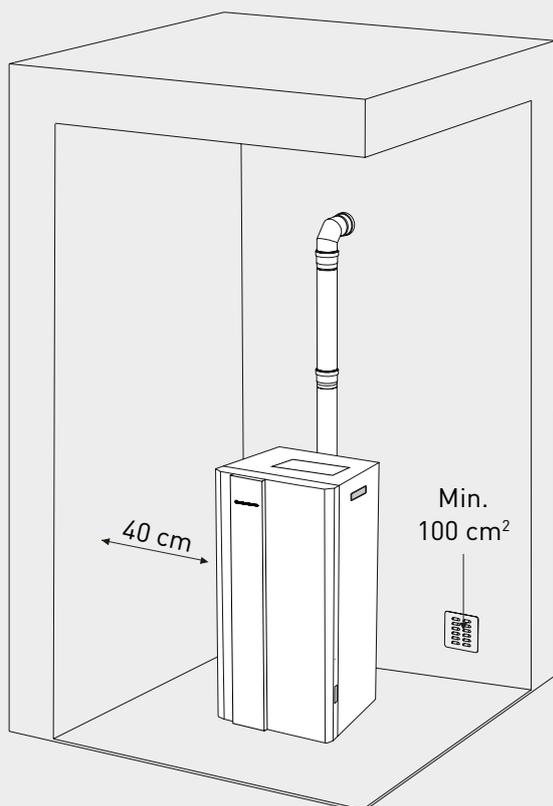
M	Mandata impianto
R	Ritorno impianto
C	Valvola di scarico pressione
B	Aspirazione aria (Ø 60)
A	Scarico fumi (Ø 100)

Attacchi

Impianto		
R	M	C
3/4"	3/4"	1/2"



**Pulizia degli impianti.** L'acqua degli impianti termici deve essere opportunamente trattata - norma UNI 8065 - per assicurare il corretto funzionamento del generatore ed evitare quindi intasamenti (rif. D.I. 26/06/15) - rif. libretto istruzioni dell'apparecchio.



### Distanze d'installazione

La caldaia deve essere ispezionabile su tutti i lati, bisogna quindi rispettare una distanza di almeno 40 cm sul lato posteriore e sui lati; il pavimento non deve essere in materiale infiammabile (nel caso, utilizzare idonea pedana). Si raccomanda inoltre di mantenere il pellet e tutti i materiali infiammabili ad una adeguata distanza.

È necessario che nel locale affluisca almeno tanta aria quanta ne viene richiesta per una regolare combustione: bisogna quindi praticare, nelle pareti del locale, delle **aperture con una sezione libera di almeno 6 cm<sup>2</sup> per ogni kW**. La sezione minima dell'apertura non deve essere comunque inferiore a 100 cm<sup>2</sup>.

All'interno della ricca gamma di optional è possibile trovare ogni specifico accessorio di completamento per l'installazione di LUXOR V2. L'utilizzo di kit originali valorizza la qualità e l'affidabilità dei prodotti. Gli accessori Immergas godono di una garanzia convenzionale di due anni grazie al servizio degli stessi Centri di Assistenza Autorizzati che operano per gli apparecchi.

## TERMOREGOLAZIONE

### CRONO 7

Tipologia		Codice
<p>Cronotermostato ON-OFF digitale settimanale retroilluminato.</p> <p>Classe del dispositivo IV* o VII</p> <p>Valore di efficienza energetica stagionale 2%* o 3,5%</p>	 <p>Dimensioni (H x L x P) mm 103 x 142 x 31</p>	3.021622

Disponibile anche in versione WIRELESS - senza fili - cod. 3.021624

## OPTIONAL

### Kit valvola anticondensa

Tipologia		Codice
<p>Valvola miscelatrice tarata a 55 °C, evita il ritorno di acqua troppo fredda in caldaia prevenendo così fenomeni di formazione condensa.</p>		3.028491

### Kit regolatore di tiraggio

<p>Consigliato per installazione su camini con tratte superiori ai 10 metri.</p> <p>Diametro di 150 mm</p>		3.028488
--	--	----------

### Serbatoio pellet supplementare

<p>Serbatoio da 500 litri - 320 kg, completo di coclea.</p> <p>Dimensioni (H x L x P) mm 1520 x 962 x 962</p>		3.028486
<p>Serbatoio da 350 litri - 225 kg, completo di coclea.</p> <p>Dimensioni (H x L x P) mm 1520 x 566 x 962</p>		3.028487

### Kit centralina caricatore pellet

<p>Da prevedere in aggiunta al serbatoio pellet supplementare per la gestione del funzionamento della relativa coclea.</p>		3.028492
--	--	----------

### Kit sensore di livello

<p>Da inserire nel serbatoio pellet interno alla caldaia.</p>		3.028493
---	--	----------

# Unità bollitore combinate

Le unità bollitore combinate per integrazione riscaldamento e acqua calda sanitaria sono costituite da un accumulatore idoneo al contenimento dell'acqua del circuito primario di riscaldamento. Il loro utilizzo è specificatamente destinato ad abitazioni unifamiliari. Garanzia convenzionale di 5 anni.

Sono equipaggiate di:

- **Scambiatore acqua/acqua in acciaio Inox**, dedicato alla produzione di acqua calda sanitaria, si sviluppa lungo tutta l'altezza dell'accumulo; funge quindi da accumulatore e consente una costante produzione in funzionamento sanitario con unità bollitore mantenuta alla temperatura idonea
- **Scambiatore acqua/acqua** con sviluppo nella parte bassa dell'accumulo che permette l'integrazione solare in abbinamento ai collettori.
- **Attacchi per l'abbinamento alla caldaia**
- **Attacchi per eventuale generatore di calore ausiliario** (ad esempio pompa di calore AUDAX)
- **Predisposizione per il fissaggio dei gruppi di circolazione doppi**
- **Predisposizione per inserimento resistenza elettrica**
- **Isolamento rigido** in Poliuretano (PU) spessore 70 mm (smontabile in caso di necessità)

L'utilizzo di questa unità bollitore comporta l'installazione di un vaso espansione impianto opportunamente dimensionato, non compreso nella fornitura.



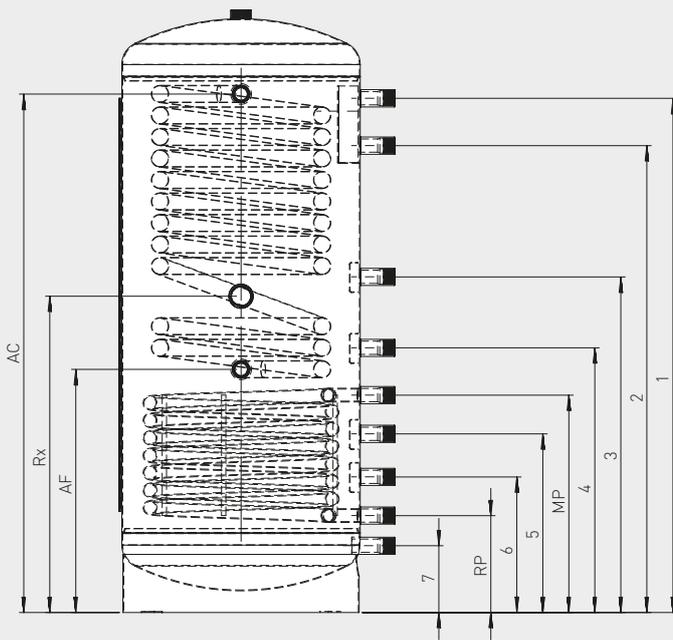
UB 550 V2

Tipologia	Codice
UB 300 V2	3.028480
UB 550 V2	3.027813
UB 750 V2	3.027814

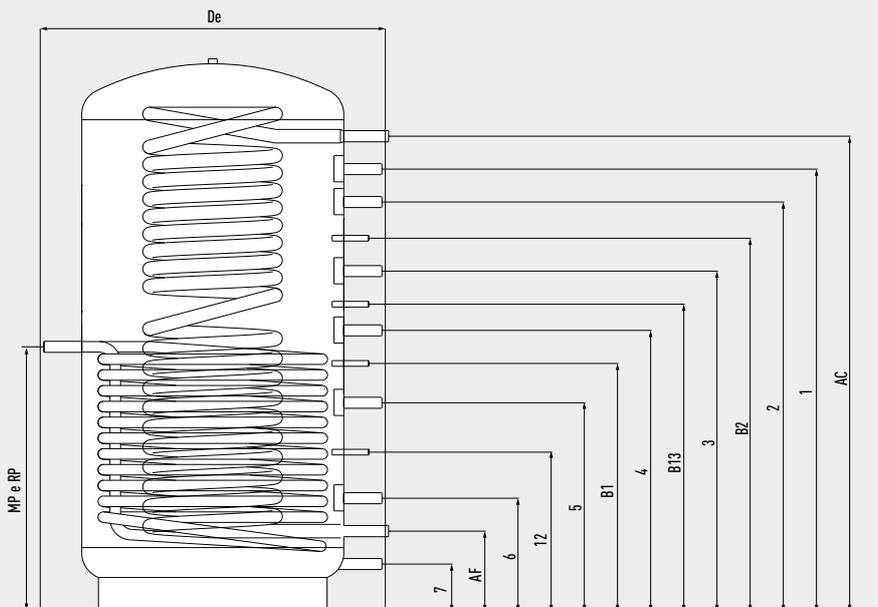
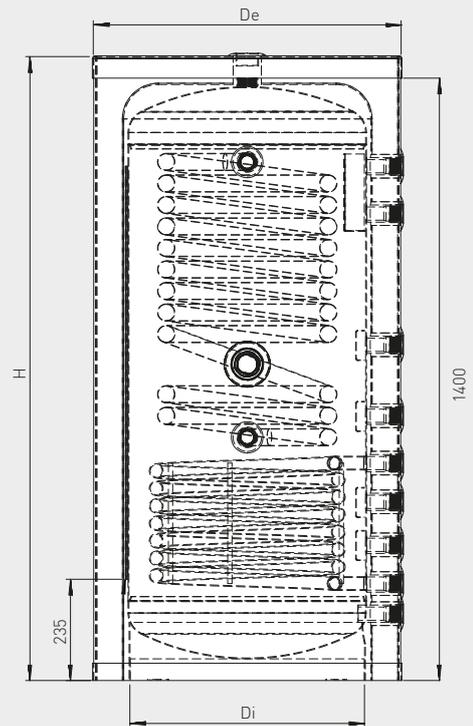
## DATI TECNICI

Caratteristiche tecniche	Unità di misura	UB 300 V2	UB 550 V2	UB 750 V2
Capacità utile bollitore	l	295	553	733
Pressione massima lato sanitario	bar	6	6	6
Pressione massima circuito solare	bar	10	10	10
Pressione massima lato riscaldamento	bar	3	3	3
Temperatura massima esercizio	°C	99	99	99
Peso a vuoto	kg	95	164	180
Superficie di scambio serpentino ACS	m <sup>2</sup>	3,3	5,5	5,5
Capacità serpentino ACS	l	16,5	27	27
Superficie di scambio serpentino solare	m <sup>2</sup>	1,0	1,8	2,4
Capacità serpentino solare	l	6,2	11,1	14,8
Dispersioni termiche	kWh/24h (W/K)	2,01 (1,86)	2,69 (2,49)	2,95 (2,73)

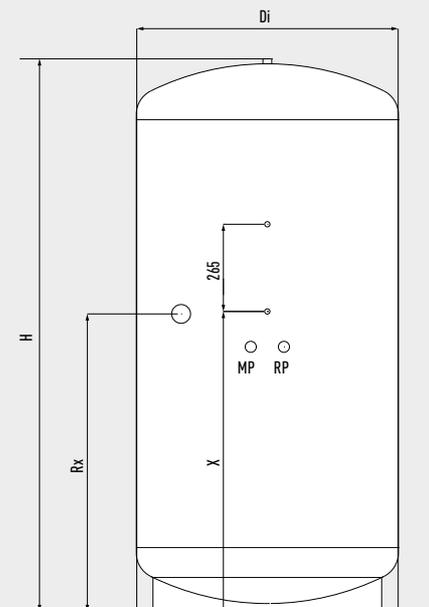




UB 300 V2



UB 550 V2/750 V2



Simbolo	Legenda	Quote dimensionali (mm)		
		UB 300 V2	UB 550 V2	UB 750 V2
Rx	Resistenza integrativa 1 ½" F	735	1050	930
H	Altezza	1450	1930	1770
De	Diametro esterno bollitore	710	810	950
Di	Diametro interno bollitore	540	650	790
X	Distanza da terra per fissaggio gruppo circolazione	--	962	937
AF	Entrata acqua fredda sanitaria	565	240	270
AC	Uscita acqua calda sanitaria	1205	1635	1470
MP	Mandata da collettori solari	505	855	830
RP	Ritorno a collettori solari	225	855	830
1	Mandata generatore ausiliario	1195	1535	1370
2	--	1085	1435	1270
3	--	780	1180	1060
4	--	615	940	880
5	--	415	700	660
6	Ritorno generatore ausiliario	315	340	370
7	--	155	160	180
B1	Attacco sonda generico	--	840	750
B2	Attacco sonda sanitaria	--	1280	1160
B12	Attacco sonda solare	--	490	510
B13	Attacco sonda generico	--	1080	960
-	Diagonale di ribaltamento	--	2093	2009

## Attacchi

Unità bollitore	Attacchi impianto	Dai collettori solari	Acqua sanitaria	
	1.....7	MP-RP*	AC	AF
UB 300 V2	1"	1"	1"	1"
UB 550 V2	1"	1"	1"	1"
UB 750 V2	1"	1"	1"	1"

\* Il collegamento idraulico dai collettori viene realizzato sul gruppo di circolazione installato sull'unità bollitore (ad esclusione dell'UB 300 V2).





# ALTA FORMAZIONE IMMERGAS

Corsi di certificazione e qualificazione dei professionisti.

Immergas ha sempre investito nell'attenta preparazione dei tecnici che lavorano con il proprio marchio. Dal 2010 le principali attività formative si tengono nella Domus Technica, il centro per la formazione più evoluto del settore. Docenti qualificati tengono corsi teorici e pratici di aggiornamento sulle novità tecnico-normative e sull'approfondimento delle nuove tecnologie.

Una **squadra di esperti Immergas** sono disponibili per **consulenze** su impianti con fonti di energie rinnovabili mediante **sopralluoghi** in loco, **preventivazione e progettazione** preliminare di impianti termici e fotovoltaici, **verifiche energetiche** con software specifici, **visite agli studi di progettazione** nell'ambito di lavori di una certa complessità e **convegni e corsi** esterni. Ai professionisti sono dedicati corsi su specifiche tematiche:

- CORSI CERTIFICAZIONE F-GAS per chi opera e fa manutenzione su macchine che contengono fluidi frigoriferi (rif. D.P.R. 43/12)
- CORSI QUALIFICAZIONE FER fonti energetiche rinnovabili come solare e pompe di calore (rif. D.Lgs. 28/11).
- FORMAZIONE CONTINUA per i PROGETTISTI che vogliono conseguire crediti formativi (rif. D.P.R. 137/12).

Per le modalità di partecipazione ai corsi, rivolgersi alla propria agenzia di zona o collegarsi al sito **immergas.com** sezione CORPORATE - ALTA FORMAZIONE

Per ulteriori informazioni: **800 306 306** | **consulenza@immergas.com** | **normativo@immergas.com**





# 600 CENTRI ASSISTENZA IN TUTTA ITALIA

Sempre affidabili, aggiornati, disponibili, efficienti.

È la rete più capillare d'Italia ed è composta da tecnici e professionisti formati, informati, selezionati per disponibilità, impegno e capacità organizzative. Il successo di Immergas si basa in buona parte sull'attenzione alle esigenze dei clienti e sul rapporto di fiducia che si instaura tra consumatori e rappresentanti del marchio sul territorio.

Per dare forza alla collaborazione tra Immergas e i professionisti, per offrire certezze e più vantaggi ai clienti, **tutti i CAT firmano il Decalogo dei servizi**: qui sono scritte le norme che definiscono i termini di intervento, le operazioni da svolgere gratuitamente e gli elementi che caratterizzano la qualità del servizio Immergas.

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas è il punto di riferimento per: **verifica iniziale e prova fumi**, convalida e avvio gratuito della garanzia convenzionale Immergas, **interventi di urgenza** in massimo 36 ore dalla chiamata, **disponibilità 7 giorni su 7** (alla domenica solo la mattina) in inverno, utilizzo esclusivo di **ricambi originali** Immergas, esecuzione di **riparazioni e manutenzioni a regola d'arte**, **compilazione dei documenti** da esibire in caso di controlli degli enti competenti.

Per ulteriori informazioni: **800 306 306** | [assistenza@immergas.com](mailto:assistenza@immergas.com)





## Immergas TOOLBOX

L'App studiata da Immergas per i professionisti



**immergas.com**



Per richiedere ulteriori approfondimenti specifici, i Professionisti del settore possono anche avvalersi dell'indirizzo e-mail:

**consulenza@immergas.com**

Immergas S.p.A.  
42041 Brescello (RE) - Italy  
Tel. 0522.689011  
Fax 0522.680617

	<b>IMMERGAS</b> SISTEMA DI QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015
Progettazione, fabbricazione ed assistenza post-vendita di caldaie a gas, scaldabagni a gas e relativi accessori	